

INTRODUCCIÓN

RAMÓN MUÑOZ GUTIÉRREZ *

América Latina ha vivido en las últimas décadas importantes procesos de cambio político, económico y social, en forma paralela a las grandes transformaciones que se están dando a nivel mundial. No obstante ello, en la mayoría de los países la administración pública no se está transformando a la misma velocidad, y ha quedado rezagada respecto a los nuevos retos y realidades. Por ello, y por los enormes problemas que las sociedades latinoamericanas aún enfrentan, la agenda de la administración pública de la región exige hoy una nueva visión y un mayor impulso basado en la innovación y en el establecimiento de nuevos paradigmas.

Por un lado, esta agenda debe adaptarse a la nueva relación Estado- sociedad que se ha gestado en los últimos años, tomando en cuenta el papel que han adquirido las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación y las universidades, por citar sólo algunos de los nuevos actores, y debe adaptarse también al nuevo equilibrio entre los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, así como entre los ámbitos federal, estatal y local de gobierno, en un contexto marcado por la presencia de partidos políticos de distinto signo ideológico.

De esta forma, la agenda de la administración pública en América Latina, debe revitalizarse a partir de una visión política de Estado, una mayor sensibilidad social, la adopción de la innovación como proceso permanente y el reforzamiento de la ética pública.

Como la mayoría de los países de la región, desde hace varios años México ha venido transitando hacia la democracia. Esto ha representado para todos los actores un desafío para innovar en la toma de decisiones, en la aplicación de las políticas públicas y en el desempeño de la administración pública. Hoy vivimos en un régimen presidencialista con separación real de poderes, donde incluso el partido triunfador de las pasadas elecciones presidenciales no cuenta con mayoría en el Congreso de la Unión.

En este proceso, los organismos autónomos han sido un soporte indispensable para el desarrollo de la nación y la consecución de acuerdos, aunado al trabajo de los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial. En el terreno electoral, ha sido invaluable la contribución del Instituto Federal Electoral y los institutos electorales de los estados en la alternancia en el poder y la transición a la democracia, desde el nivel más cercano a la ciudadanía como es una elección municipal hasta la alternancia en la Presidencia de la República. El IFE ha sido un instituto moderno que le ha devuelto la confianza a la ciudadanía para participar en los procesos de elección de sus representantes.

Además de instancias como ésta, otros actores institucionales han retomado su capacidad decisoria en lo electoral, como lo es el Poder Judicial, a través del Tribunal Superior Electoral. Los violentos conflictos post-electorales que frecuentemente vivíamos en México en

* Jefe de la Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental

las décadas de los ochenta y noventa prácticamente han desaparecido, y ahora los partidos políticos y la ciudadanía han encontrado los cauces institucionales para dar una salida pacífica a dichos conflictos.

Además de asumir un papel de gran relevancia en el terreno electoral, el Poder Judicial se transforma y la Suprema Corte de Justicia de la Nación aplica de nueva cuenta su facultad de fallar en los casos de controversia constitucional, incluyendo aquéllos que se han dado entre los Poderes Ejecutivo y Legislativo. Constituye así una instancia jurisdiccional que ha adquirido una nueva vitalidad en la solución de los conflictos. Ello, junto con los cambios realizados para el nombramiento de los jueces y su duración en el cargo, adquiere una mayor autonomía ante los Poderes Ejecutivo y Legislativo, y le permite recobrar credibilidad en su trabajo. Hoy está en la mesa de discusión una reforma al Poder Judicial para consolidar su transformación en aras de un mejor y más rápido desempeño.

Estos y otros factores han permitido que la transición política mexicana se haya dado en un clima de gobernabilidad, aspecto que ha sido fundamental para mantener e incrementar los avances y el bienestar que con tanto trabajo ha venido construyendo la sociedad mexicana.

Al igual que las otras instituciones de gobierno, la administración pública requiere también, pasar por un proceso de transformación para atender las expectativas y demandas crecientes de una sociedad que cada vez más asume un papel más participativo en la toma de decisiones, y contribuir a la gobernabilidad democrática del país.

Con el objetivo de transformar radicalmente la orientación y la capacidad de respuesta estratégica del gobierno, el Presidente Vicente Fox ha planteado una importante agenda de cambio institucional, que hemos denominado Agenda de Buen Gobierno, y está compuesta de seis estrategias: 1) gobierno que cueste menos, 2) gobierno de calidad, 3) gobierno profesional, 4) gobierno digital, 5) gobierno con mejora regulatoria, y 6) gobierno honesto y transparente.

Esta agenda tiene como objetivo transformar al gobierno en una institución competitiva e innovadora, con un claro enfoque al ciudadano y administrada bajo criterios internacionales de calidad, que contribuya poco a poco a recuperar la confianza de la sociedad en sus autoridades. Hemos iniciado así, un movimiento cultural y estructural, buscando que los servidores públicos rompan con inercias culturales, administrativas, económicas y políticas, tomando en cuenta el entorno en el que se desarrolla la administración pública. Esta agenda constituye así un modelo de innovación social y cultural al interior de la administración pública federal.

La instrumentación de las 6 estrategias de la Agenda de Buen Gobierno, está basada en un enfoque al que le hemos denominado Administración Cruzada, que combina proyectos y procesos de manera matricial o de red. La Oficina de la Presidencia para la Innovación Gubernamental, en coordinación con la Secretaría de la Función Pública, trabaja de manera conjunta con las redes funcionales de innovación y calidad que se han creado en torno a cada una de las estrategias, y están integradas por los equipos de las distintas dependencias y entidades del gobierno federal.

La primera estrategia, gobierno que cueste menos, tiene como objetivo principal el reducir el gasto que no agrega valor para ofrecer mayores beneficios a la sociedad. A través de la implementación de diversas medidas de austeridad y eficiencia en el ejercicio del gasto, durante los primeros tres años de gobierno de la presente administración, se han reducido

más de 150,000 plazas de la plantilla burocrática, y se han cuantificado ahorros superiores a los 40,000 MDP que han sido canalizados a la atención de programas que tienen un alto impacto y beneficio ciudadano, como lo son educación, salud y desarrollo social.

La segunda estrategia, gobierno de calidad, busca satisfacer o superar las expectativas de los ciudadanos en los servicios que se les brindan, para lo cual hemos seguido dos vertientes. La primera basada en la implementación del modelo de dirección por calidad, llamado INTRAGOB; y la segunda a través de la certificación de los centros de trabajo bajo estándares internacionales de calidad, a través de la norma ISO9000. En lo que va de la presente administración hemos pasado de 428 a más de 1,100 centros de trabajo certificadas bajo esta norma.

La tercera estrategia, gobierno profesional, tiene como objetivo el atraer, motivar, desarrollar y retener a las mejores mujeres y los mejores hombres en el servicio público. Esta estrategia está basada fundamentalmente en la instrumentación de la Ley del Servicio Profesional de Carrera, aprobada por unanimidad en el Congreso de la Unión, con el apoyo e impulso del gobierno del Presidente Fox. Con la entrada en vigor del Reglamento el pasado 3 de Abril, todas las vacantes tienen que ser ocupadas a través de concurso público y abierto, con lo cual se garantiza una absoluta transparencia en los procesos de contratación, basados en el mérito y la igualdad de oportunidades.

La cuarta estrategia, gobierno digital, tiene como objetivo el incorporar las tecnologías de la información y comunicaciones al servicio público, con el fin de posibilitar que los ciudadanos obtengan información del gobierno y tengan acceso a los servicios que éste ofrece, desde la comodidad de su casa u oficina, así como avanzar en la eficiencia administrativa, al reducir los índices de corrupción y aumentar la transparencia. En este momento son más de 500 trámites y servicios que pueden ser accesados a través del internet, y los esfuerzos que realiza el gobierno federal comienzan a ser reconocidos internacionalmente, como la iniciativa del portal ciudadano, que recientemente obtuvo el primer lugar en el afamado premio Reto Estocolmo.

La quinta estrategia, gobierno con mejora regulatoria, tiene como fin último el lograr que la ciudadanía y los servidores públicos, efectúen sus trámites con facilidad, seguridad y rapidez. Esta estrategia tiene dos enfoques: uno al exterior, para el cual hemos venido trabajando con el sector privado, en el seno del Consejo Federal de Mejora Regulatoria, y otro al interior, basado en el trabajo que se realiza al interior de los Comités de Mejora Regulatoria Interna, así como de la implementación de innovadoras iniciativas como la Normateca federal.

La sexta estrategia, gobierno honesto y transparente, busca recuperar la confianza de la sociedad en su gobierno, a través del combate frontal a la corrupción, la rendición de cuentas y una gestión abierta al escrutinio ciudadano. Con la entrada en vigor de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y la creación del Instituto Federal de Acceso a la Información, todo ciudadano puede solicitar información del gobierno, y este tiene la obligación de proporcionársela, con lo que hemos avanzado significativamente en la configuración de una nueva relación de los ciudadanos con su gobierno.

Por otro lado, a través de la Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción, creada desde el inicio de la administración del Presidente Fox, se trabaja en forma coordinada con las dependencias y entidades para prevenir y combatir este pernicioso mal, sobretudo en las áreas más susceptibles a actos de corrupción y deshonestidad.

Un elemento fundamental en la promoción de la Agenda de Buen Gobierno, ha sido el establecimiento de los Premios Innova e Intragob, que premia y reconoce a los equipos de trabajo que han implementado prácticas exitosas en la incorporación de los conceptos de innovación y calidad a la gestión pública, y son entregados por el Presidente Vicente Fox, en el marco de la Semana Nacional de Innovación y Calidad en la Administración Pública, que se realiza durante la primera semana de noviembre de cada año.

El presente número de la Revista de Administración Pública, aborda temas estrechamente relacionados con varias de las estrategias de esta Agenda de Buen Gobierno que estamos implementando en México.

Un primer tema que aborda es el del servicio profesional de carrera. Sin duda, una de las estrategias primordiales de todo gobierno debe ser la del adecuado reclutamiento y desarrollo de los servidores públicos por medio de un servicio profesional que garantice y retenga al personal público más capacitado y con una mayor vocación de servicio, basado en el mérito y la igualdad de oportunidades.

En función de lo anterior, la primera sección de esta revista se dedica al estudio de la profesionalización de la función pública, adentrándose en temas como el de la formación de los servidores públicos. Con ese propósito, se muestran experiencias de formación en Portugal y Honduras, así como una experiencia local en Quintana Roo.

Otro tema crucial, especialmente para recuperar la confianza ciudadana en las instituciones de gobierno, es el del ejercicio honesto y transparente de los recursos públicos. La tercera sección "Transparencia y Rendición de Cuentas" nos brinda elementos y experiencias latinoamericanas al respecto, con el fin de profundizar en los mecanismos para elevar los niveles de transparencia en la función gubernamental.

Como dijimos, uno de los objetivos superiores de nuestra Agenda de Buen Gobierno es contribuir a la nueva gobernabilidad democrática que estamos construyendo. Si bien ésta tiene que ver con aspectos político-electoral -elecciones equitativas, ordenadas e inclusivas, respeto a los derechos humanos y a las libertades, etc.- también observa una relación muy importante con la esfera gubernamental, ya que para consolidar la democracia requerimos al menos dos cosas: que sea una democracia eficaz, es decir, que le dé a la ciudadanía los resultados que espera, y que venga asociada a gobiernos austeros, honestos, participativos y transparentes. Así, en este número de la revista del Instituto se incluye una sección dedicada a la gobernabilidad, que retoma desde la participación social y la concertación en la acción política, hasta la construcción de la institucionalidad estatal.

Otro tema que se aborda en este número es la "Administración Pública en el Marco del Federalismo", ya que sin duda el federalismo es otro de los retos de la transición a la democracia. México ha sido una República Federal, que sin embargo se ha caracterizado por un fuerte centralismo.

De ahí que en esta última sección se retomen conceptos de descentralización fiscal y experiencias de federalismo fiscal en Brasil. Otro artículo retoma mecanismos de construcción de consensos políticos entre los estados nacional, provincial y municipal y los sindicatos en Argentina, el cual nos da elementos para repensar el tipo de gobierno federal que debemos alcanzar. Una experiencia más, de Venezuela, en el tema de ética, gestión municipal y desarrollo sustentable, complementa esta sección.

Así pues, con un enfoque estratégico, y pensando en las necesidades y tendencias actuales de la administración, en este número 110 de la revista del INAP se ha buscado reflexionar sobre "La Agenda Actual de la Administración Pública", con el mejor deseo de aportar a la discusión y a la solución de los grandes retos del quehacer público de hoy y del mañana.